

## **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: Recruit & Select, hoofdkantoor gevestigd te Wildervank, treedt op als bemiddelaar in Werving & Selectie in opdracht van Opdrachtgever. Recruit & Select werft en selecteert kandidaten in opdracht van een opdrachtgever ter vervulling van een vacature bij dezelfde opdrachtgever, dit met de intentie dat de door Recruit & Select aangedragen kandidaat na goedkeuring door de opdrachtgever in dienst zal treden bij deze, dan wel rechtstreeks voor deze diensten zal gaan verrichten.
- b. Kandidaat: de door Recruit & Select in het kader van het Wervings- en Selectieproces geselecteerde natuurlijke persoon ter vervulling van een vacature. Overal waar 'hem' of 'hij' vermeld staat kan ook 'haar' of 'zij' gelezen worden;
- c. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Recruit & Select een opdracht tot Werving en/of Werving & Selectie verstrekt. Onder opdrachtgever wordt ook verstaan de organisatie waarmee de partij aan wie de kandidaat in eerste instantie is voorgedragen in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd;
- d. Opdracht: de door de opdrachtgever aan Recruit & Select als opdrachtnemer verstrekte opdracht om kandidaten te werven en selecteren met als doel een arbeidsovereenkomst te verstrekken;
- e. Arbeidsovereenkomst: hetgeen het Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat;
- f. Bemiddelingsfee: de door Opdrachtgever aan Recruit & Select verschuldigde vergoeding, als bemiddelingsfee, nadat de opdracht is voltooid;

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten door een opdrachtgever aan Recruit & Select.
2. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig als deze door Recruit & Select schriftelijk zijn bevestigd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn gekoppeld en onderdeel van de offerte en samenwerkingsovereenkomst zoals benoemd in de bijbehorende offerte met referentie nummer:

## **Artikel 3. Opdracht– inspanningsverbintenis**

1. Recruit & Select zal zich volledig inspannen en naar beste vermogen opdrachten van Werving en/of Werving & Selectie door opdrachtgever verstrekt in redelijke en billijke termijn in te vullen. Recruit & Select neemt de inspanningsverplichting op zich om de inspanningsverbintenissen te vervullen.
2. Recruit & Select zal zich volledig inspannen om opdrachtgevers en kandidaten naar beste vermogen van dienst te zijn. Alle opdrachten zoals deze door een opdrachtgever aan Recruit & Select worden verstrekt zijn inspanningsverbintenissen.

3. Recruit & Select werft en of werft en selecteert in opdracht van de opdrachtgever een of meer kandidaten. Intentie van deze opdracht is om een arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en een kandidaat tot stand te brengen.

4. Recruit & Select selecteert de kandidaten aan de hand van door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen over de vacature. De opdrachtgever dient Recruit & Select dan ook tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de bemiddeling van belang kan zijn.

#### **Artikel 4. Werving en selectie**

1. Recruit & Select gaat voor de opdrachtgever op zoek naar de juiste kandidaat. Dit doet zij door een of meer van de volgende werkzaamheden uit te voeren:

a. In overleg en in samenwerking met de opdrachtgever vaststellen van een omschrijving en analyse (het profiel) van de functie, waarvoor de vacature bestaat of zal ontstaan, en ook een omschrijving van de vereisten waaraan een kandidaat voor de betreffende functie dient te voldoen (functieanalyse);

b. Uitvoeren van zoekactiviteiten (o.a. kandidatenbestand, kandidaten database, extern netwerk en Recruit & Select netwerk);

c. Eventueel opstellen van een advertentietekst en of boostercampagnes, uitbrengen media-advies begeleiding bij de plaatsing;

d. Verzorgen van de werving en/of werving- en selectieactiviteiten, zulks vanaf het organiseren van een kennismakingsgesprek tot en met het voeren van gesprekken met geschikt geachte sollicitanten, afnemen van een e-assessment alsook het voorstellen van de kandidaten aan de opdrachtgever en de noodzakelijke begeleiding;

e. Rapporteren en adviseren met betrekking tot een of meerdere kandidaten, dit gebeurt telefonisch, en/of per e-mail;

f. Eventueel testen van potentiële kandidaten door een gespecialiseerd extern adviesbureau;

2. Recruit & Select stelt, voor opdrachtgever geheel vrijblijvend, kandidaten voor bij opdrachtgevers.

3. De opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld een kennismakingsgesprek te houden met de voorgedragen kandidaat.

4. Als een kandidaat op zijn/haar cv een referentie(s) heeft vermeld, is Recruit & Select niet verplicht deze op juistheid te controleren. De eventueel van de referenties en/of de kandidaat verkregen informatie over het arbeidsverleden en/of persoonlijk verleden van de kandidaat zal door Recruit & Select niet altijd op juistheid (kunnen) worden gecontroleerd, zodat Recruit & Select geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt voor de juistheid van de informatie die Recruit & Select gekregen heeft.

5. Hetzelfde geldt voor informatie over het arbeidsongeschiktheidsverleden, huidige medische gesteldheid, arbeidsvoorwaarden bij vorige of huidige werkgever, naam en adresgegevens van huidige en vorige werkgever(s), omstandigheden onder welke vorige arbeidsovereenkomsten zijn beëindigd, strafblad, werkvergunning, opleidingen en diploma's van de kandidaat. Recruit & Select is (wettelijk) niet verplicht deze informatie op juistheid te controleren, zodat Recruit & Select ten aanzien van de juistheid van deze informatie geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt.

## **Artikel 5. Overdracht rechten en plichten**

Noch Recruit & Select, noch de opdrachtgever, zijn gerechtigd de rechten en verplichtingen inzake de verstrekte opdracht anders dan na schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De andere partij is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te stellen.

## **Artikel 6. Exclusiviteit in overleg**

Een opdracht kan verschillen in exclusiviteit. Voorafgaand aan de opdracht zal dit worden afgesproken. Bij gedeelde exclusiviteit verwerft de opdrachtgever zelf ook. Bij volledige exclusiviteit zal de Opdrachtgever gedurende de doorlooptijd van de opdracht geen andere wervings- en selectiebureaus inschakelen voor het vervullen van de opdracht. Is er geen sprake van geen exclusiviteit kan elk ander bureau worden ingeschakeld en bovendien werft de Opdrachtgever dan ook zelf. In alle gevallen zal de vorm van exclusiviteit worden besproken waarbij wederzijdse toestemming verkregen dient te zijn.

## **Artikel 7. Vertrouwelijkheid**

1. Recruit & Select zal de door de opdrachtgever verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen en slechts aanwenden in het kader van de opdracht. Opdrachtgever zal op zijn beurt de in het kader aan hem verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen.
2. Het is de opdrachtgever, zonder toestemming van Recruit & Select, niet toegestaan gegevens met betrekking tot kandidaten, die niet bij de opdrachtgever in dienst zijn gekomen, te bewaren of deze aan derden ter inzage te geven, respectievelijk met dezen in contact te treden.
3. Recruit & Select verwerkt gegevens van kandidaten ten behoeve van werven en/of werven en selecteren van in te vullen functie. Deze gegevens kunnen een cv, motivatie brief, toelichtingen, testen, e-assessments en aantekeningen van de wervingsfunctionaris van Recruit & Select zijn. Deze gegevens worden maximaal 12 maanden na eerste binnenkomst van de gegevens bewaart. Na 12 maanden heeft de Recruit & Select de verplichting de kandidaat te vragen om schriftelijk toestemming te verlenen voor het bewaren van de beschikbare gegevens of te vernietigen.
5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of en rechterlijke uitspraak, Recruit & Select gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Recruit & Select zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Recruit & Select niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 8. Verbod tot eenzijdige indienstneming of tewerkstelling**

1. Als de opdrachtgever een door Recruit & Select aangedragen kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van de opdrachtgever afwijst en binnen 12 maanden na het kennismakingsgesprek met de kandidaat alsnog een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat tot stand komt, dan is betreffende opdrachtgever alsnog

gehouden tot betaling van de bemiddelingsfee in overeenstemming met het gestelde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

2. Het is opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen. Indien opdrachtgever dit verbod overtreedt, dan is opdrachtgever overeenkomstig artikel 10 van deze voorwaarden gehouden tot betaling van de bemiddelingsfee.

## **Artikel 9. Betalingsvoorwaarden**

1. Zodra tussen opdrachtgever en kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt, wordt aan opdrachtgever een factuur gestuurd. De facturen van Recruit & Select dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald tenzij daar schriftelijk vanaf wordt geweken. Blijft opdrachtgever in gebreke, ondanks een aanmaning met de aanzegging van verschuldigdheid van buitengerechtelijke incassokosten, dan worden de (deel)betalingen - ongeacht onder welke titel ontvangen - eerst in mindering gebracht op de rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens op de facturen zelf. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van 750,00 euro.

2. Bij niet tijdige volledige betaling van enig factuurbedrag is de opdrachtgever in verzuim. Dan is Recruit & Select gerechtigd, het openstaande factuurbedrag te verhogen met rente van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de openstaande factuur of deel daarvan. Een aanmaning daartoe is niet vereist.

## **Artikel 10. Bemiddelingsfee**

1. Er is door opdrachtgever een bemiddelingsfee verschuldigd als en zodra tussen opdrachtgever en kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt.

2. De hoogte van de bemiddelingsfee (exclusief omzetbelasting) bedraagt een percentage van het bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld, 13e maand) op basis van een fulltime arbeidsovereenkomst. Het percentage is nader overeen te komen en is afhankelijk van niveau, zwaarte en de invulbaarheid van de functie. De bemiddelingsfee is door opdrachtgever verschuldigd vanaf het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en de kandidaat is ondertekend tenzij daar bij opdrachtovereenkomst vanaf is geweken en dit schriftelijk is bevestigd.

3. De bemiddelingsfee wordt in 2 termijnen gefactureerd. De eerste termijn wordt gefactureerd bij indiensttreding van de kandidaat bij de opdrachtgever en bedraagt 65% van het totale bedrag aan bemiddelingsfee. De 2<sup>e</sup> termijn, groot 35% van de afgesproken bemiddelingsfee, wordt gefactureerd 4 weken na indiensttreding van de kandidaat bij de opdrachtgever.

4. Wanneer, nadat Recruit & Select de opdracht van opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van de werving en/of werving- en selectieprocedure, een kandidaat zich op een andere wijze dan via Recruit & Select meldt bij opdrachtgever, kan deze, afhankelijk van de gekozen vorm van exclusiviteit, kandidaat door Recruit & Select worden meegenomen in de procedure. Dit geldt ook voor interne kandidaten van opdrachtgever. De kosten worden in dit geval vooraf besproken met opdrachtgever.

5. Mocht de opdrachtgever, nadat Recruit & Select de opdracht van opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van de werving en/of werving- en selectieprocedure, door interne

wijzigingen besluiten tot het intrekken van de opdracht (bijvoorbeeld omdat de functie komt te vervallen of anders zal worden ingevuld), dan is opdrachtgever een betaling verschuldigd ten hoogte van het aantal gewerkte uren met betrekking, de gemaakte marketing kosten en kosten van de gemaakte e-assessment en/of de het externe onderzoek, tot deze opdracht met een minimum van € 1.000,- exclusief btw.

6. De kosten van de marketing/booster campagne word vooraf berekent en dient vooraf te worden betaald.

### **Artikel 11. Tussentijdse beëindiging overeenkomst**

1. De duur van de door opdrachtgever aan Recruit & Select verstrekte opdracht is 1 jaar.
2. De overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd tenzij in onderling overleg. Als in overleg ontbinding is overeengekomen, dient bekendmaking schriftelijk, per poststuk of per mail te gebeuren. Ten aanzien van vergoeding bij beëindiging geldt onverkort de regeling zoals in artikel 11 lid 5 vermeld.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtgever is gehouden om voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de kandidaat zich zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat. De opdrachtgever beslist of hij de door Recruit & Select voorgedragen kandidaat een arbeidsovereenkomst wil aanbieden. De opdrachtgever heeft daarom een actieve onderzoekplicht. Recruit & Select aanvaardt daarom geen enkele aansprakelijkheid indien de kandidaat niet aan de verwachtingen voldoet, dan wel als opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een arbeidsovereenkomst met kandidaat is aangegaan.
2. Recruit & Select is op generlei wijze aansprakelijk voor schade en verliezen die de opdrachtgever of derden mochten lijden door nalatig of fout handelen van een kandidaat gedurende de selectieprocedure of na het aangaan van een arbeidsovereenkomst met betreffende kandidaat.
3. Opdrachtgever vrijwaart Recruit & Select tegen alle aanspraken van derden welke direct, indirect of zijdelings met de bemiddeling van Recruit & Select samenhangen of zouden kunnen samenhangen.
4. Recruit & Select is niet aansprakelijk voor schade en verliezen die de opdrachtgever of derden mochten lijden door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever vrijwaart Recruit & Select tegen alle aanspraken van derden welke met de uitvoering van de opdracht samenhangen.
5. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen over de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Recruit & Select worden meegewogen. De opdrachtgever vrijwaart Recruit & Select voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle opdrachten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht toepasselijk. Dit ongeacht of een opdrachtgever of kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is.

2. Met inachtneming van het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek, zullen alle geschillen tussen Recruit & Select en opdrachtgever, bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland.

#### **Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden**

Recruit & Select behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen zullen eerst van toepassing zijn zodra Recruit & Select opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.

Naam Opdrachtgever:

Datum:

Handtekening voor ontvangen, gelezen en akkoord,